



失敗事例から学ぶ

フリーアドレスが成功する 運用方法



本資料でわかる3つのこと



1

フリーアドレスの導入が増えている背景

2

フリーアドレスのよくある失敗パターン

3

フリーアドレス化を成功させるポイント

フリーアドレスとは？

フリーアドレスとは、オフィス内に固定席を持たず、
今日働く席を自由に選択できるワークスタイルのことです。

従来の固定席主体の働き方



フリーアドレスを活用した自由な働き方



固定席と比べその日にいない人のスペースを有効活用することができます。
また、グループアドレスや個人ブース、簡単な打ち合わせのスペースなど
座席の種類を目的別に作ることで業務効率の向上も期待できます。

本資料の内容

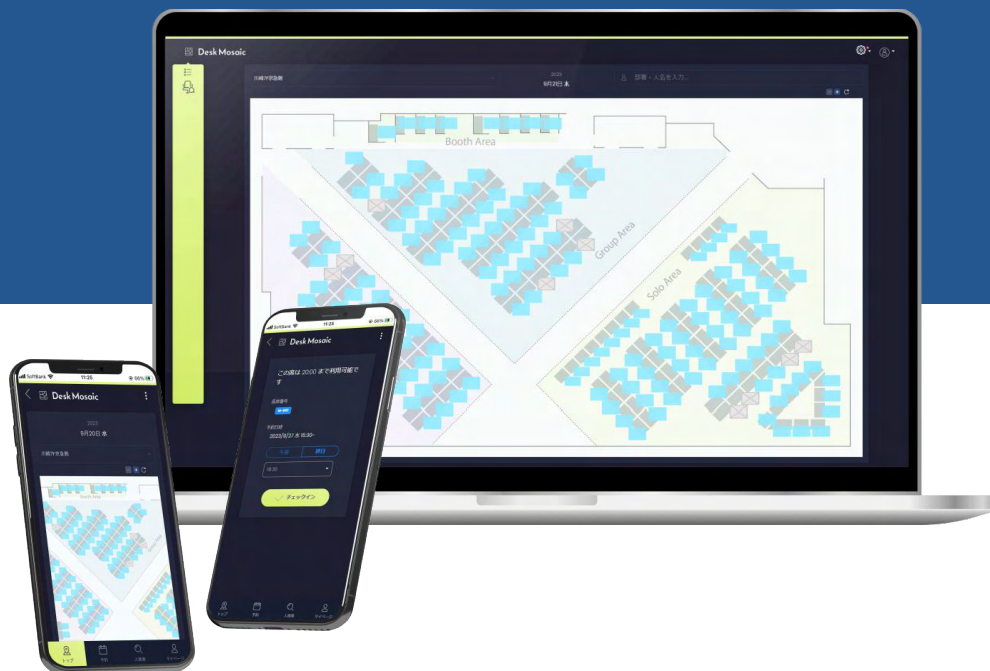
1. フリーアドレスの導入が増えている背景とメリット
2. フリーアドレスの失敗パターンと処方箋
3. 成功するフリーアドレス化の3つのポイント
4. DeskMosaicの特長





Desk Mosaic

フリーアドレスの導入が増えている背景とメリット



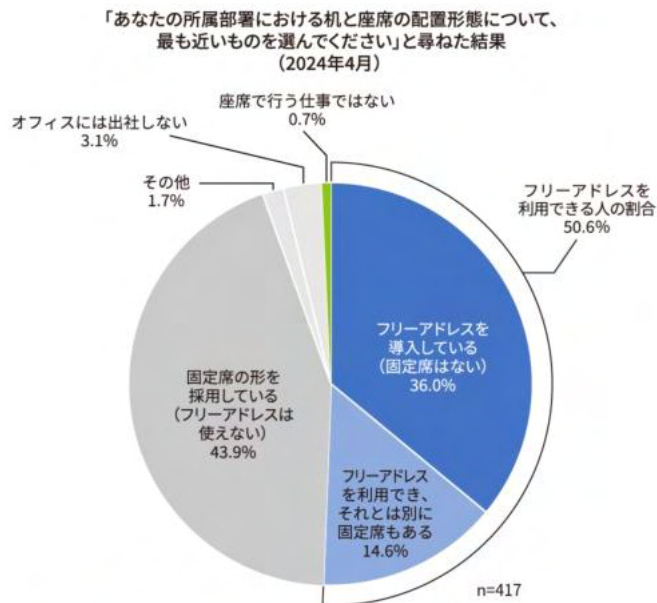
NTT DATA

NTT DATA Luweave Corporation

フリーアドレスの導入が増えている背景

デスクトップパソコンからモバイル端末が徐々に主流となり、働く環境が変化しつつあります。また、働き方改革推進でフリーアドレスを採用する会社は年々増加の傾向にある。働き方の変化と働く環境の変化によって企業にも柔軟な対応が求められています。

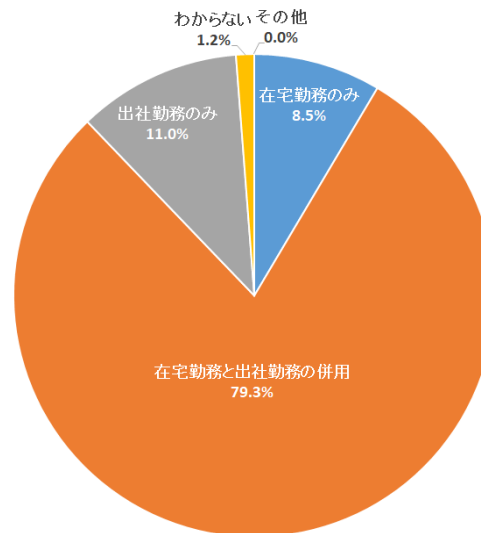
●フリーアドレス導入企業の割合



フリーアドレスを導入していると答えた人の割合が5割を超えた
(出所：日経BP 総合研究所 インベーションICTラボ)

●従業員の求める働き方

あなたにとってもっとも生産性の高い働き方と考える選択肢を教えてください。

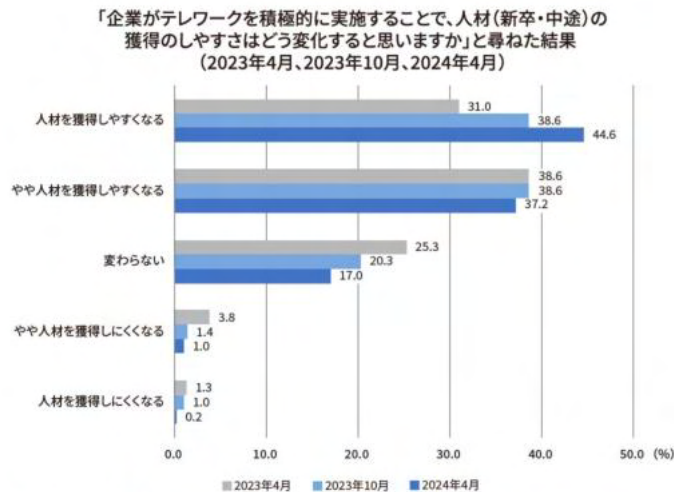


(出所：ZDNET調査結果「最も生産性の高い働き方は」ハイブリッドワーク 2023.06)

フリーアドレスの導入することによるメリット

働き方の変化と働く環境の変化によって企業にも柔軟な対応が求められています。企業は柔軟な対応をしていくことで、人材確保のしやすさが年々上がってきており、首都圏での就活生は働く環境の整備されている企業に魅力を感じる傾向にあります。

● 柔軟な対応することによる企業のメリット

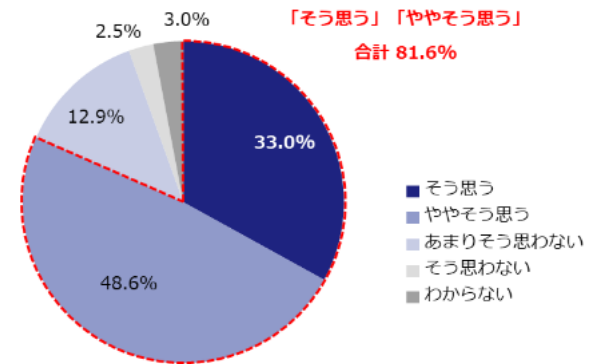


テレワークの積極実施で、人材の獲得のしやすさはどう変化と思うかについての回答。最新の2024年4月の結果ではプラスに働くと答えた人が8割を超えた

(出所：日経BP 総合研究所 インノベーションICTラボ)

● 首都圏の就職活動生が感じる企業の魅力

従業員のためにサテライトオフィスなどのテレワークする場所を用意している企業で働くことを魅力的だと思う割合



集計対象：全体 (n=364)

(出所：ザイマック総研研究調査「首都圏就活生の企業選びに関する意識調査」2024.03.14)

フリーアドレスの失敗パターン：システムを使わず運用を続けた結果…

フリーアドレス化をして運用を開始しても、システムを導入しなかったことで座席が固定席化してしまったり誰がどこにいるかわからない状況が続いてしまいフリーアドレスのメリットを活用できないケースがあります。
結果自由な働き方と呼べなくなり、失敗となるケースがあります。



運営



利用者

● 失敗したと感じた運用者の意見

- ・フリーアドレス化したのに固定席化している。
- ・誰がどこに座っているのかわからない。
- ・コミュニケーションが活発化されない。
- ・どうやってルール化すればよいかわからない。
- ・座席が足りないのにどうしたらよいかわからない。
- ・誰も使っていない座席が、余剰スペースとなっている。

● 失敗したと感じた利用者の意見

- ・席が空いているか不安。
- ・入社してから席を探すのが面倒で固定席化している。
- ・誰がどこにいるかわからない。
外出なのか在宅なのか勤務状況がわからない。
- ・コミュニケーションが交わし辛い。
- ・荷物の置き場に困る。

処方箋①：運用ルール of 可視化と共有

システムを活用することでフリーアドレスの運用ルールを定めて利用者と共有できます。出社して座席が空いているかの不安や人を探す手間が省けることで、利用者はストレスの少ない状態でフリーアドレスを活用することができます。

システムを活用してルール化

> 予め予約してから当日チェックイン

予約して出社

① 座席を選択 ② 予約 ③ チェックインの簡単3ステップで利用ができます！



1 座席選択
その日の気分や業務内容で使いたい座席を自由に選択します。

2 予約
利用時間を設定し、予約します。

3 チェックイン
スマートフォンを使用し、QRコードを読み取るか、NFCタグにかざすことでチェックインできます。スマートフォンがなくてもPCでのチェックインもできます。

> 当日空いてる席にチェックインして利用開始宣言

予約しないで出社

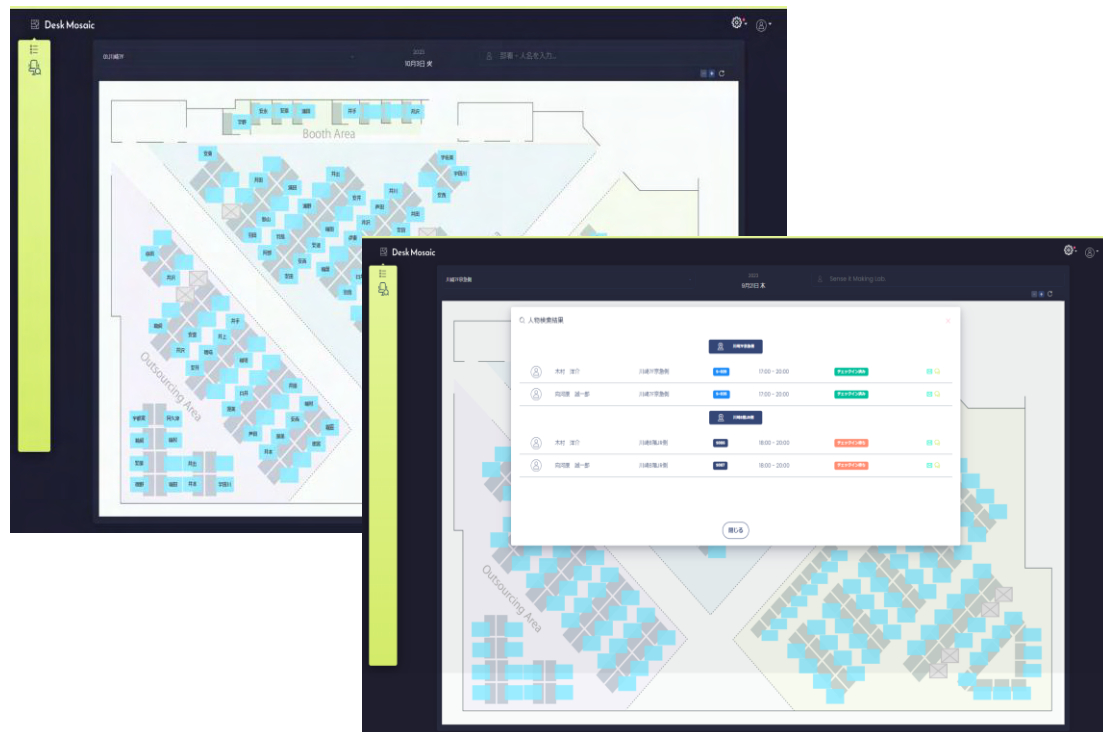
① QRコード/NFCタグを読み取ってタップ 簡単1ステップで利用ができます！



1 座席にあるQRコード/NFCタグを読み取ってタップ
その日の気分や業務内容で使いたい座席を自由に選択して、QRコード/NFCタグを読み取ってタップします。

システムを活用して運用を回す

> マップや検索機能から誰がどこにいるかカンタンに把握できます



The screenshot displays the Desk Mosaic application interface. It features a floor plan map with various seating areas labeled 'Booth Area' and 'Outsourcing Area'. Seats are color-coded to indicate their status. A search results window is overlaid on the map, showing a list of users and their current seat assignments. The search results table is as follows:

検索結果	検索条件	検索結果	検索結果	検索結果
人物検索結果				
氏名	日頃/田中	日頃/田中	17:00 - 20:00	予約済み
氏名	日頃/田中	日頃/田中	17:00 - 20:00	予約済み
氏名	日頃/田中	日頃/田中	18:00 - 20:00	予約済み
氏名	日頃/田中	日頃/田中	18:00 - 20:00	予約済み

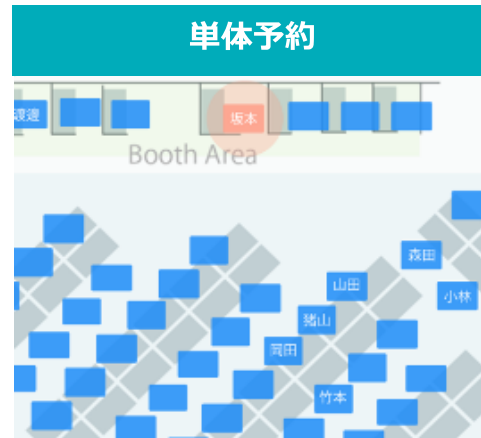
処方箋②：システムを活用して固定席化を防ぐ



業務都合でグループ予約をしたり、集中して仕事のできる席を予約したり等固定席化からの脱却を図り、誰がどこにいるかが一目でわかるようになります。また、ある程度業務グループでまとまって使う場合はグループアドレスも効果的です。



一緒に仕事をしたいメンバーと作業のしやすい座席を探してグループで予約をすることができます。グループで集まることで作業を効率的に進めることができ、コミュニケーションのしやすい環境を自分たちで自由に作れます。



作業に集中したい日や打ち合わせが多い日は集中スペースや個人ブースなどを活用して作業効率の向上を図ります。マップ上に居場所が表示されるので、用がある人が探す手間を省けるのでコミュニケーションにも困りません。



業務上、ある程度組織ごとにまとまって仕事をしたい方にはグループアドレスがおすすめです。マネジメントのしやすい環境で業務上のコミュニケーション効率を維持しつつ自由な働き方を実現することが来ます。

処方箋③：稼働状況を分析してレイアウトを改善

利用が少ない座席が自動キャンセルが多い人など、稼働状況を分析することでレイアウトの最適化や必要な機材の補充、運用ルールの改善など行うことができます。

座席の利用率の可視化



[期間]を選んで予約の割合がわかる



[フロア]を選んで座席の使用状況がわかる

管理PDCAサイクルの具体的なノウハウ共有

機材不足の影響がわかった

データを見て、利用率の少ない座席があることがわかりました。該当の座席のみディスプレイの数が少なく利用率が低かったためディスプレイの数を増やす計画を行い実行し、再度分析を行ったところ、利用率が改善されました。

こちらのデータは管理、分析しやすく改善施策が捗り、大変助かっております。

使用率 **13%** → **88%** に改善!



まとめ：成功するフリーアドレス化の3つのポイント

1

運用ルールの可視化と共有

内 容

- システムを導入することでどのように運用するかが目安ができるため、ルールを定め易くなります。
- ルールを明確にして共有することで、利用者もストレスを抱えることなく、フリーアドレスを利用することができます。

2

システムを活用して
固定席化を防ぐ

- システムを導入することで個別ブースやグループエリアなどエリアのルール付けなどすることで、座席をフレキシブルに利用いただくことができます。
- システムを活用したルールとフリーアドレスのレイアウトを掛け合わせることで柔軟な利用を促すことができるでしょう。

3

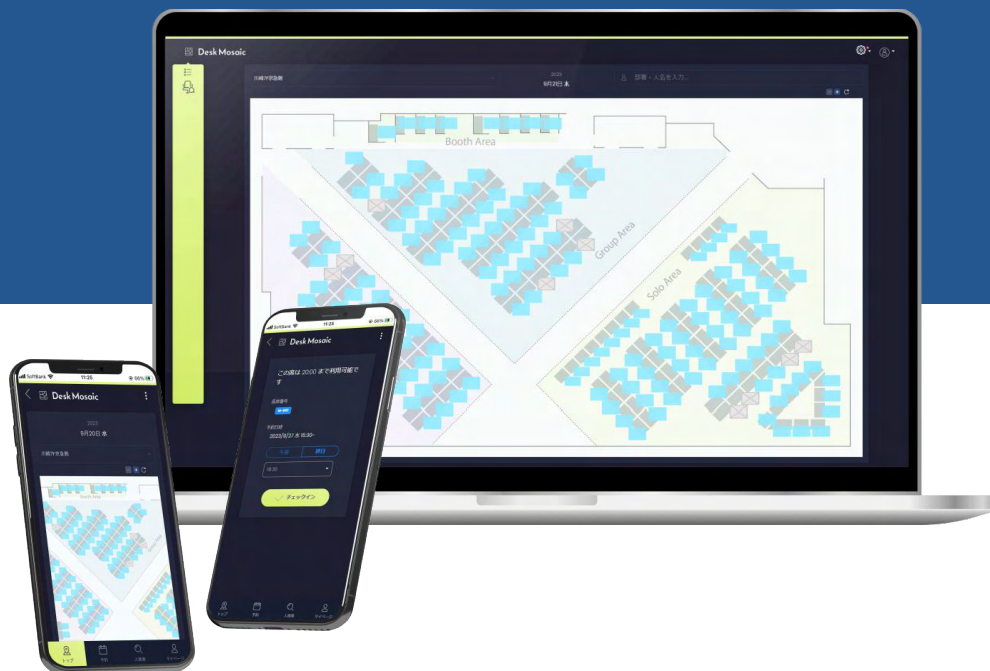
稼働状況を分析して
レイアウトを改善

- 利用の少ない席はなぜ利用していないのか分析をすることで、位置が悪いのか設備が悪いのか等改善するための情報が明確になり、改善することができます。
- 分析をすることで座席の増減などオフィススペースを無駄なく使うことができます。



Desk Mosaic

DeskMosaicの特長



NTT DATA

NTT DATA Luweave Corporation

フリーアドレス向けの座席予約・管理サービス「Desk Mosaic」

ハイブリッドワークが進む昨今の働き方におけるコミュニケーションと
オフィスコストの最適化をシステムとデータで支援します。

主なサービス内容（機能）

- ✓ **フリーアドレスの座席予約**
気分に合わせて座りたい席に座れる
- ✓ **管理画面で在席状況を可視化**
今話したいあの人が、どこにいるかわかる
- ✓ **座席の稼働データの蓄積・分析**
ファシリティコストを最適化できる
- ✓ **アプリのインストール不要**
ブラウザからすぐに利用が可能
- ✓ **NTTデータグループが開発・サポート**
安心のセキュリティと開発・運用体制



在席管理システム「Desk Mosaic」がもたらすメリット

「Desk Mosaic」がフリーアドレスにもたらすメリットは「好きな席を予約できる」だけではありません。



座席の利用状況を可視化し、ファシリティコストを最適化

- 誰がどこの席を予約し、実際に利用されたのか、操作履歴は全て保管されます。
- 実際の稼働率や使われていないエリアを特定することで、不要なファシリティを削減することが可能です。



社員の勤務状況を可視化し、業務効率とエンゲージメントを向上

- 社員の勤務状況が可視化されることで、いつ話しかけるべきかを判断し、業務を円滑に進めることが可能です。
- リモートワークの状況も確認が可能のため、ハイブリットワークを促進し社員エンゲージメントの向上に寄与します。



社員の座っている席を可視化し、コミュニケーションを促進

- 誰がどこに座っているのかを可視化することで、コミュニケーションをとるための時間ロスを最小限にすることが可能です。
- 座っている社員の所属情報なども確認することが可能となり、声をかけやすい雰囲気を作りコミュニケーションを促進します。

選ばれる理由



1

追加工事なし！ 最短2週間で導入可能

QRコードかNFCタグを席に置くだけ。マップとユーザを登録するだけで直ぐにご利用が開始できます。

2

自社レイアウト利用可能

お客様のフロアマップをそのままご利用可能です。マップの追加もお客様にて、いつでも実施可能です。

3

使いやすい操作画面で 誰でも操作可能

直感的な操作画面のため、ユーザートレーニングは不要でお使い始められます。

4

高いセキュリティ

WAFを標準実装しており多要素認証(MS Authentication/メール等によるワンタイムパスワード)にも対応しております。

5

アプリいらず！ ブラウザから利用可能

専用アプリは不要です。PCやスマホから普段お使いのWebブラウザで直ぐに利用が可能です。

6

充実した アフターサポート

導入を担当したメンバーがアフターサポートまで担当いたします。全て弊社社員で構成されております。

利用者向け機能一覧

利用者向けの機能として以下を提供しております。



座席予約
使いたい座席は専用のWebサイトからカンタン予約!



グループ予約
グループでの予約も可能!



複数座席予約
複数の座席を使いたい場合も予約可能!



予約レスチェックイン
事前に席を予約せずとも、座席に設置したQR/NFCから直ぐにチェックインができます。



座席利用者のリアルタイム表示
どの席を誰が使っているかがパッと見てわかる!



部署・人名検索
部署・人名検索で誰がどのエリアの席にいるかわかる!



チェックイン/NFC/QR/ブラウザ
スマートフォンでQRコードを読み取るか、NFCタグにスマートフォンをかざすだけ!
※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。



ライト/ダークモード切替
好みや環境条件に合わせてダークモードとライトモードを簡単に切替!



在席状況の共有
ハイブリッドワークによるテレワークの開始/終了や休憩、出社状況を管理!



スケジューラー連携
icsファイルを利用してGoogle CalendarやOffice365へ連携が可能!
※Office 365は、米国Microsoft Corporationの、米国およびその他の国における登録商標または商標です。
※Google、Google Workspace、および関連するマークとロゴは、Google LLCの登録商標です。

利用者向け機能一覧

新機能として以下が新しくリリースされました。
新機能はお客様からのご意見を基に随時開発・リリースしております。



会議室予約

Outlookと連携して会議室の予約も可能!



SSO/プロビジョニング

AzureADを利用したシングルサインオンが可能!



サイネージ専用画面

フロアの利用状況が大きなスクリーンでひと目でわかる!



グループアドレス対応

部署やチームで選択できるエリアを決めて、その上で自由に座席を選ぶ働き方を実現!

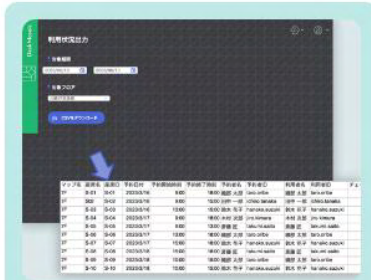


抽選機能

いつもと気分を変えたい時に座席の選択を任せて普段と違った座席に座り、新しい発見やコミュニケーションの機会を創出!

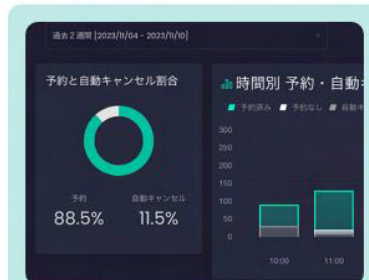
管理者向け機能一覧

レイアウトや利用制御も可能、座席の稼働を分析してオフィスコストを最適化できます。



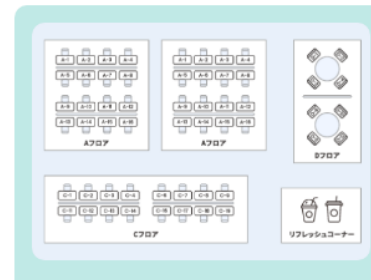
フロア・座席の稼働分析

座席ごとの稼働率やフロアの利用状況を CSV形式で出力可能!



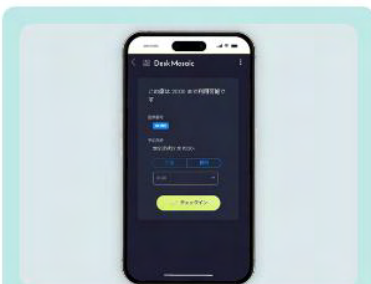
グラフ可視化機能

New
蓄積した情報をグラフで可視化!



フロアレイアウト登録

自社のレイアウトに合わせて座席マップを設定可能!



空予約の自動キャンセル

利用予定時間を過ぎた座席は自動キャンセル! 制限時間は自由に設定可能



多要素認証

多要素認証で安心の高セキュリティを実現!



利用可能な座席・期間の制御

ユーザー単位で利用可能な座席・期間を制御できる!

会議室予約

Outlookのスケジュールから会議室を予約すると、予約情報が自動連携されます。
入室や退室、延長といった操作を会議室に設置したiPadから実施することで
会議室の空予約問題を解消します。

2023年12月11日 月 16:38

自動キャンセルまであと14分

conferenceroom02

入室待ち

予約日時
12月20日 水 18:00 - 12月21日 木 19:00

開催者 堀 真紀

✓ 入室

次の会議予定
12月21日 木 09:00 - 12月22日 金 12:00 開催者: 西本 俊哉

Desk Mosaic Meeting Room

2023年12月11日 月 16:38

会議終了まであと9分

conferenceroom02

会議中

予約日時
12月20日 水 18:00 - 12月21日 木 19:00

開催者 堀 真紀

延長
退室

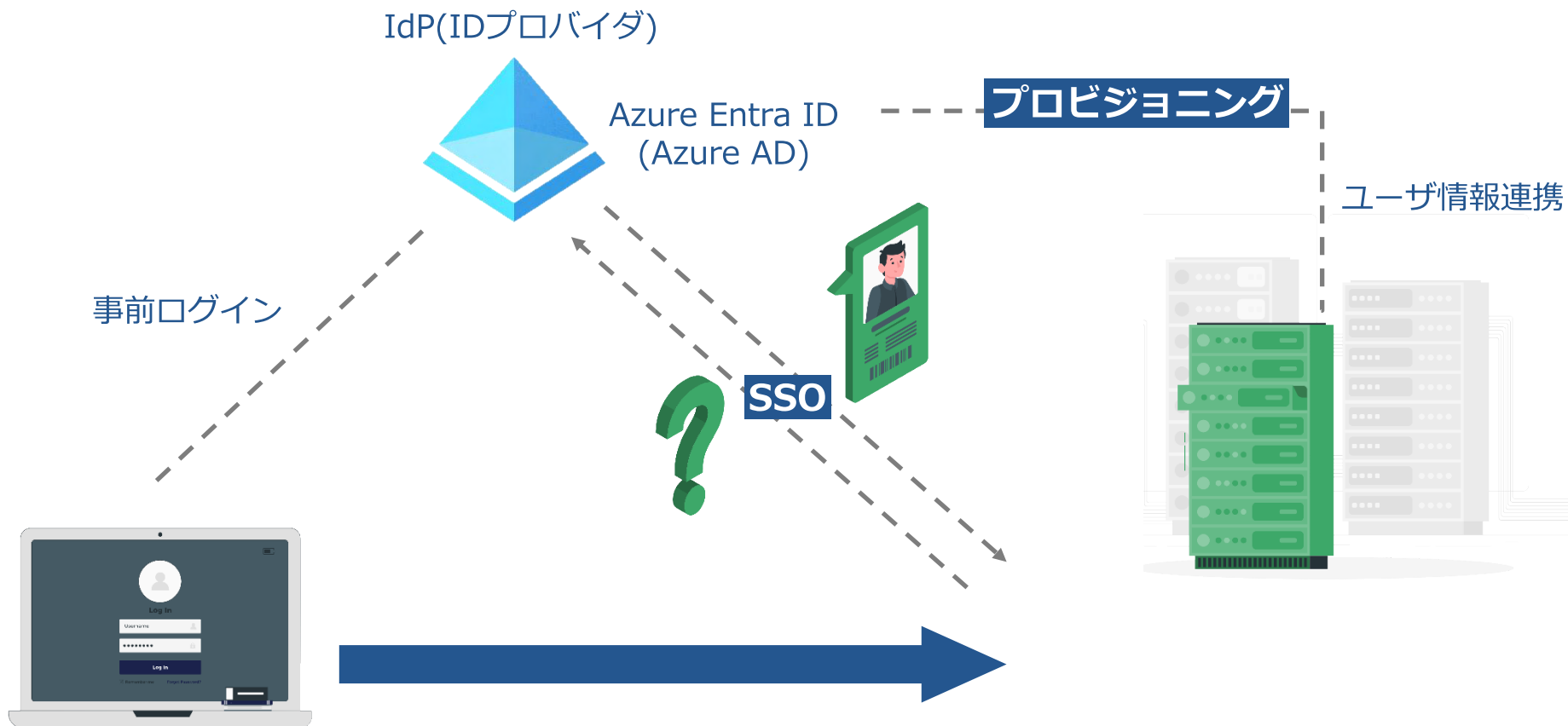
次の会議予定
12月21日 木 09:00 - 12月22日 金 12:00 開催者: 西本 俊哉

Desk Mosaic Meeting Room



シングルサインオン・プロビジョニング

システムへのログイン認証をシングルサインオンにすることが可能です。
お客様のユーザ管理の手間を抑えるプロビジョニングにも対応します。



会社概要

会社名	:	NTTデータ ルウィーブ株式会社 NTT DATA Luweave Corporation : NDLC
住所	:	本社 〒100-0004 東京都千代田区大手町2-2-1 新大手町ビル 2F 川崎 〒210-0024 川崎市川崎区日進町1-14 JMFビル川崎01 7F
代表取締役社長	:	三宅 信一郎
資本金	:	4億9,000万円
株主構成	:	株式会社NTTデータ(100%)
従業員数	:	817名(2023年7月1日現在)
業務内容	:	金融機関向けシステムソリューション 農協向けビジネスソリューション インフラストラクチャーサービス&ソリューション

沿革

1961年	9月	伊Olivetti社の22番目の同系会社として「日本オリベッティ株式会社」設立
2002年	4月	「ジェトロニクス株式会社」に社名変更
2007年	5月	筆頭株主がNTTデータ(70%保有)となり、「NTTデータ ジェトロニクス株式会社」に社名変更
2020年	3月	(株)NTTデータがGetronics社から発行済株式30%を取得し100%子会社化
2021年	10月	「NTTデータルウィーブ」に社名変更

> CORPORATE MESSAGE



> MISSION

紡がれた知恵の力と確かな技術で、
人と社会と地球のエlegantな関係を創る。

無料相談受付中

デモを見たい、お見積りをしてほしい、詳細なサービス内容をもっと知りたい…など、お気軽にお問い合わせください。

電話でのお問い合わせ

044-223-3763

(代表電話番号)

平日9:00~17:00

メールでのお問い合わせ

hp-contact-imrs@hml.nttdata-luweave.com

会社名・氏名・メールアドレス・電話番号をご記入の上、お問い合わせください



<https://imeeting-rs.nttdata-luweave.com/>

当社のホームページでも資料請求・お問い合わせができます。
資料の郵送も承ります。